

CG myCRIFdata

1 Modalità di pagamento

1.1 CRIF notifica al cliente il servizio tramite fattura (anche elettronica). Il cliente si impegna a effettuare i pagamenti a CRIF entro 10 giorni. Allo scadere del termine di pagamento concordato, il cliente si troverà in mora, senza lettera di sollecito. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del cliente, CRIF sarà autorizzata a sospendere senza ulteriori indicazioni tutti i servizi al cliente, fino all'estinzione del debito.

2 Inizio e durata del contratto

2.1 Il contratto entra in vigore con la conferma da parte del cliente. Per la conferma il cliente deve:

a) compilare in ogni parte correttamente tutti i dati necessari e trasmetterli a CRIF, e

b) pagare tutti i costi a CRIF.

2.2 CRIF si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal contratto concluso, anche senza indicarne i motivi (in particolare in presenza di dati incompleti o inesatti del cliente, o di informazioni incongruenti, superate o non veritiere dal documento di legittimazione).

2.3 Eventuali pagamenti già effettuati saranno restituiti al cliente solo in caso di recesso immotivato da parte di CRIF.

2.4 È esclusa una revoca del contratto da parte del cliente.

3 Disposizioni generali/Basi giuridiche

3.1 CRIF desidera comunque richiamare l'attenzione sul fatto che i dati possono essere incompleti o inesatti, in particolare perché le informazioni provengono da archivi pubblici e altre fonti. CRIF declina ogni responsabilità, nei limiti di legge, per eventuali danni che potrebbero derivarne ai clienti. CRIF non si assume nessun rischio di credito e nessuna responsabilità in relazione alle informazioni del certificato di solvibilità.

3.2 Il cliente è consapevole del fatto che il certificato di solvibilità trasmesso è aggiornato solo fino al momento in cui viene fornita l'informazione.

3.3 Il cliente custodisce accuratamente quanto a lui fornito per l'accesso all'offerta informativa (ad es. password, dati di accesso...), in modo da escludere un uso abusivo. Tale obbligo rimane valido anche al termine del rapporto contrattuale. Qualora la riservatezza della password dovesse essere in qualche modo compromessa (per furto, perdita, ecc.), il cliente è obbligato a informarne immediatamente CRIF.

3.4 CRIF ha la facoltà di modificare le presenti condizioni di contratto, il pacchetto di servizi e i costi. Le modifiche verranno rese note al cliente in modo appropriato, e saranno valide se il cliente non solleverà opposizione entro 30 giorni.

3.5 Al cliente è consentito concludere un contratto esclusivamente per la sua stessa persona; è espressamente esclusa la rappresentanza per una terza persona. Eventuali trasgressioni sono illegali e potranno essere denunciate da parte di CRIF.

3.6 Il cliente è responsabile per l'hardware e il software da lui impiegati, e per gli strumenti di comunicazione da lui utilizzati. La riservatezza delle informazioni trasmesse per e-mail a CRIF non può essere garantita. Ciò significa che il contenuto delle e-mail trasmesse dal cliente a CRIF potrebbe essere visualizzato da terzi.

3.7 Il cliente autorizza espressamente il rilevamento, il salvataggio, l'utilizzo e l'elaborazione di tutti i suoi dati personali presenti nella richiesta (ad es. nome, indirizzo, ...), dei dati del documento di legittimazione (passaporto, carta d'identità), così come di tutti i dati sulle esperienze di pagamento, da parte di CRIF SA nell'ambito della sua attività commerciale, in particolare anche per la raccolta di informazioni ufficiali, quali le informazioni sui procedimenti esecutivi o il certificato dell'ufficio controllo abitanti. CRIF si attiene scrupolosamente a tutte le disposizioni e le condizioni in materia di protezione dei dati.

3.8 Il cliente accetta espressamente comunicazioni per via telefonica ma anche elettronica (in particolare tramite e-mail e SMS).

3.9 Con la sua firma, il cliente certifica inoltre di avere piena capacità giuridica e di aver compiuto 18 anni, di concludere il presente contratto esclusivamente per la sua stessa persona e di essere residente in Svizzera.

3.10 Non può essere garantita la disponibilità e la raggiungibilità costante del sito web; in particolare, l'accesso può essere sospeso temporaneamente per lavori di manutenzione. CRIF SA non si assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

3.11 Tutti i rapporti giuridici tra CRIF e il cliente sono regolati dal diritto svizzero. Salvo eventuali disposizioni di legge contrarie, luogo di adempimento e foro esclusivo è la sede di CRIF.